

Adatkezelési nyilatkozat

Személyes (megadott) adatok kezelése

Ön a hatályos jogszabályoknak megfelelő nyilatkozattal adja meg részünkre saját e-mail címét, nevét, és telefonszámát a célból, hogy a Raiffeisen Bank Zrt, megbízásából eljáró ADDICT Interactive Kft. (1117 Budapest, Fehérvári út 84/A, adatvédelmi azonosító száma: (NAIH- 55550/2012.) azokat kezelje, a Raiffeisen Bank Zrt. részére továbbítsa, továbbá, hogy a Raiffeisen Bank Zrt., illetőleg a Raiffeisen Csoport tagjai Önnek különböző termékeikkel kapcsolatosan tájékoztató anyagokat küldhessenek elektronikus úton, valamint kapcsolatba léphessenek Önnel a megadott elérhetőségeinek valamelyikén.

A. Amennyiben Ön már a **Raiffeisen Bank Ügyfele**, nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a **Bank a megadott telefonszámon a jelen ajánlattal kapcsolatban megkeresse**, valamint a Bank és a Raiffeisen Csoporthoz tartozó vállalkozások a megadott e-mail címet marketing célokból nyilvántartsák és kezeljék. Hozzájárulása a Bankkal fennálló üzleti kapcsolata időtartamára vonatkozik kivéve, ha Ön ettől eltérően rendelkezik.

B. Ha **Ön nem Ügyfele a Raiffeisen Banknak**, nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait a Bank és a Raiffeisen Csoporthoz tartozó vállalkozások marketing célokból a hozzájárulás megadásától számított **öt évig**, vagy ettől eltérő rendelkezése esetén a hozzájárulás visszavonásáig nyilvántartsák és kezeljék.

A marketing célú adatszolgáltatáshoz történő hozzájárulása önkéntes.

Tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatával folytatott kommunikáció során a Raiffeisen Bank munkatársai további adatokat kérnek Öntől (személyes adatok, munkaviszonyra vonatkozó adatok, háztartásra vonatkozó adatok, bankkapcsolatokra, illetve a termékre vonatkozó adatok) amelyek megadásának célja, hogy a Bank Önnel üzleti kapcsolatot létesítsen és a szerződéskötési eljárás idejét jelentősen csökkentse. Ön jelen nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a telefonos ügyfélszolgálatával folytatott kommunikáció során az Ön által megadott adatokat a Bank az üzleti kapcsolat létesítése céljából rögzítse és kezelje. Tájékoztatjuk, hogy a hitelképesség vizsgálatra vonatkozó megbízással Ön és Bank között szerződéses jogviszony jön létre, amely alapján a Bank az Ön személyes azonosító adatait a hitelelőszűrés Ön számára kedvezőtlen eredménye esetén is 8 évig köteles megőrizni. Ezek az adatok a következők: családi és utónév (születési név); lakcím; állampolgárság; azonosító okmány típusa és száma; külföldi ügyfelek esetében a magyarországi tartózkodási hely; születési hely, idő; anyja neve.

Tájékoztatjuk, hogy a weboldalunk böngészése során felhasználói szokások elemzése céljából cookie-kat (mérőkódokat) használunk, melyek az Ön számítógépéről bizonyos adatok (pl. IP cím) gyűjtését teszik lehetővé. Számítógépének IP címét látogatottsági statisztikák készítése és az esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása céljából rendszerünk 5 évig tárolja. A cookie-k adatot szolgáltatnak például arról, hogy Ön járt-e már valaha az oldalunkon. A cookie-k nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, azonban lehetővé teszik, hogy külső szolgáltatók - köztük a Google - weboldalunkon korábban tett látogatása alapján célzott hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek más webhelyeken. A böngésző cookie-kat a böngésző

beállításain keresztül tudja letiltani.

Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja:

- telefonon a +36 80 48 85 88 -as telefonszámon
- elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben,
- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában, - személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban, és kezdeményezheti a Bank és/vagy a Raiffeisen Csoporthoz tartozó vállalkozás(ok) által nyilvántartott fenti adatainak törlését.

Személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni a fenti elérhetőségeken, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, vagy zárolását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

Nem kezdeményezheti azonban azon adatainak törlését, amelyek kezelésének célja a Bankkal kötött bármely szerződés teljesítése.

A megadott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, azokat maradéktalanul betartva kezeli. Bankunk adatvédelmi azonosító száma: 40819.

Raiffeisen telefonos ügyfélszolgálat

Tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos, Call Centeren keresztül nyújtott értékesítési tevékenységet, valamint késedelmes teljesítés esetén egyes behajtási cselekményeket a Bank kizárólagos tulajdonában álló RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b, cégjegyzékszám: Cg.15-09-079787, nyilvántartja a Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága) látja el. A Társaság tevékenységét a fogyasztók részére nyújtott jelzáloghitel közvetítése tekintetében függő közvetítőként, egyéb termékek közvetítése, és egyes behajtási cselekmények vonatkozásában függő kiemelt közvetítőként a Bank nevében, javára és kockázatára végzi, a tevékenysége során okozott károkért a Bank tartozik helytállni. A Társaság az általa ellátott feladatokért kizárólag a Banktól jogosult megbízási díjra, tevékenységéért az ügyfelek felé díjat nem számít fel. A jelzáloghitel közvetítés kapcsán Társaságot megillető díj összegét a fogyasztó részére átadásra kerülő személyre szóló tájékoztató tartalmazza. A Társaság jelzáloghitelhez kapcsolódó hiteltanácsadást nem végez. A Társasággal szembeni panasz közlésére és benyújtására, a jogorvoslati lehetőségekre, valamint fogyasztók esetében a Pénzügyi Békéltető Testület igénybevételenek lehetőségére a Bank Általános Üzleti Feltételeiben foglaltak irányadóak. A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, ennek megfelelően szerepel a Magyar Nemzeti Bank által közvetítőkről vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás adatait a Magyar Nemzeti Bank a honlapján bárki számára elérhetően, napra készen közzéteszi.